

## 1. Гаранционни срокове.

Гаранционните срокове започват от датата на издаване на гаранционна карта и са валидни до датата отбелязана за всеки един продукт в полето ГАРАНЦИЯ. Гаранционната карта се запазва от КУПУВАЧА, до изтичане на гаранционния срок. Всяка рекламация задължително се предявява с оригиналната гаранционна карта.

### ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ ЗА UV-C 2020 УРЕДИ ЗА ДЕЗИНФЕКЦИЯ, КАКТО СЛЕДВА:

- 1.1. Уреди за дезинфекция EXTERMINATOR 2020, ERASER 2020, AIR STRIKE 2020 и AURA 2020- 24 месеца
- 1.2. Източници на UV-C лъчение (T8 или PL-L) за модели EXTERMINATOR 2020 и ERASER 2020- 6300 работни часа (часовете се отчитат от вграденият контролер в уреда)
- 1.3 .Източници на UV-C лъчение (T8 или PL-L) за модели AIR STRIKE 2020 и AURA 2020 - 6300 работни часа или 12 месеца (при работа на уреда не повече от 17 часа на ден)

## 2. Рекламации.

- 2.1. Клиентът предявява рекламация през времето на гаранционния срок веднага след забелязване на повредата.
- 2.2. Рекламацията се предявява по следния начин:
  - на място в офиса на **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** всеки работен ден в работно време на адрес: **село Волюяк, ул.“Бел камък” 9** и след предварително уведомление на email: [service@ikis-sl.com](mailto:service@ikis-sl.com)
- 2.3. Доставка на място дефектирания продукт или го изпратете с куриерска фирма, заедно с гаранционната карта до нашият офис на адрес: **село Волюяк, ул.“Бел камък”**.
- 2.4. Транспортирането на дефектирания продукт до офиса на **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** е за сметка на **КУПУВАЧА**. Доставки с куриерски фирми на дефектирания продукт, които са пуснати за сметка на **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**, няма да бъдат приемани и ще бъдат върнати обратно на **КУПУВАЧА** за негова сметка.
- 2.5. Ремонтът на дефектирания продукт се извършва в законовия срок до 30 дни.

## 3. Условия за работа, транспорт, съхранение и инсталация:

- 3.1. При транспортиране на устройствата да се спазват правилата предписани на опаковката от производителя.
- 3.2. Включването на устройство след транспортиране, да става само след като е престояло в помещението поне 1 час за аклиматизация.
- 3.3. Нормалният температурен режим на работа на устройствата е различен и е отбелязан в придружаващата го документация.
- 3.4. Устройствата се включват към електрическата мрежа само посредством изправен и занулен шуко контакт.
- 3.5. Напрежението на електрическата мрежа трябва да е  $230V \pm 10\%$  с честота 50 Hz, в съответствие със стандарт БДС IEC 60038.
- 3.6. Върху устройствата и около тях, не трябва да се поставят предмети, които биха затруднили тяхната вентилация и охлаждане.
- 3.7. При гръмотевични бури, устройствата да се изключват от контактите
- 3.8. Устройствата е задължително да се пазят от сътресения и удари
- 3.9. Устройства, които не са влаго и водоустойчиви, да се монтират в помещения с влажност не повече от 85% RH.
- 3.10. Ако устройство е включено към разклонител, то към разклонителят не трябва да има включени други големи консуматори на ток, като електрически радиатори, печки, климатици и др.

## 4. Отпадане на гаранцията.

### КУПУВАЧА губи правото си на гаранция в следните случаи:

- 4.1. При липса, заличаване или увреждане на идентификационен/сериен номер или гаранционна, предупредителна или информационна лепенка.
- 4.2. При повреди причинени от неправилно транспортиране, преместване, съхранение и инсталиране.
- 4.3. При повреди причинени от гръмотевични бури, мълнии, светкавици, пожар, наводнение и всички други природни бедствия.
- 4.4. При неизправност или големи колебания в електрическата мрежа включително и моментно пусково пренапрежение /токов удар/.
- 4.5. При опит за отстраняване на дефект от некомпетентно и неупълномощено от **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** лице.
- 4.6. При срязан или повреден кабел на захранването.

## 5. Неотстраними дефекти.

- 6.1. В установен случай на неотстраним дефект по време на гаранционния срок, **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** подменя дефектираният продукт с нов в рамките на 30 дни, след установяване на неотстранимия дефект
- 6.2. Подмяната на дефектирал продукт с нов, се извършва със същият модел. Ако към момента, даденият модел вече не се предлага за продажба от **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**, се заменя с негов нов аналогичен модел, без да се налага **КУПУВАЧЪТ** да заплаща допълнително.

За повреди причинени от неизпълнението на т.3 и т.4 от гаранционните условия или обстоятелства независещи от **ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**, същият НЕ носи отговорност, гаранцията отпада и отстраняването на повредите става само срещу заплащане.

Доставчик:		<b>ГАРАНЦИОННА КАРТА</b>	Купувач:	
Гр:		№:	Гр:	
Адрес:			Адрес:	
МОЛ:		От дата:	МОЛ:	
Булстат:			Булстат:	
Телефон			Телефон	

Наименование на уред за дезинфекция или UV-C източник	Кол. брой	Сериен/партиден номер на уреда	Гаранционен срок



**ГАРАНЦИЯТА Е ВАЛИДНА САМО ПРИ ПОПЪЛВАНЕ НА ВСИЧКИ АТРИБУТИ НА ГАРАНЦИОННАТА КАРТА И ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ИЗПРАТЕНИ СКАНИРАНО КОПИЕ НА ГАРАНЦИОННАТА КАРТА И ДОКУМЕНТ ЗА ПРОДАЖБА НА e-mail: [service@ikis-sl.com](mailto:service@ikis-sl.com).**

## ИЗВЪРШЕНИ ГАРАНЦИОННИ РЕМОНТИ

Модел на продукта	Сериен/ партиден номер	Проявен дефект	Дата на приемане в сервиза	Дата на изписване от сервиза	Статус на ремонта	Гаранция до



Адрес:  
ул.Бел Камък 9,  
1528 София Волюяк  
e-mail: office@ikis-sl.com